

木質系住宅（グランツーユー等）で防火シャッターをご採用いただいているお客様へ

日頃よりセキスイハイムをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社のグループ会社にて2018年8月～2020年2月に棟上げさせていただいたセキスイハイムの木質系住宅（グランツーユー等）の一部に採用している防火シャッターにおきまして、当該部材の製造会社より、国土交通大臣認定を受けた仕様と一部異なる仕様がある可能性があり、そのため当該仕様について新たに国土交通大臣認定を取得したとの報告を受けました。

つきましては、当該防火シャッターをご採用のお客様に対してセキスイハイムグループの各社より個別にご連絡を差し上げ、念のため、点検により実際に施工された仕様を確認させていただきたいと考えております。また、対象となる特定行政庁に対しても、点検結果と併せ本事案についてセキスイハイムグループの各社より報告いたします。

なお、当該防火シャッターにつきましては、建築基準法の求める必要な遮炎性能が確保されていることが確認されておりますので、引き続き安心してご使用いただけます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

この度の事象を厳粛に受け止め、さらなる品質向上を図り「安心・安全」の住まいづくりに努めてまいりますので、今後ともご愛顧のほどよろしく願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

お問い合わせ、ご質問等については、セキスイハイムグループ各社のお客様センターへご連絡ください。

北海道セキスイハイム株式会社	TEL：0120-201-816
セキスイハイム東北株式会社	TEL：0120-816-393
東京セキスイハイム株式会社	TEL：0120-145-816
茨城セキスイハイム株式会社	TEL：0120-808-816
栃木セキスイハイム株式会社	TEL：0120-119-816
群馬セキスイハイム株式会社	TEL：0120-353-323
セキスイハイム信越株式会社	TEL：0120-951-816
セキスイハイム中部株式会社	TEL：0120-057-816
セキスイハイム東海株式会社	TEL：0120-410-215
セキスイハイム近畿株式会社	TEL：0120-149-816
セキスイハイム山陽株式会社	TEL：0120-066-816
セキスイハイム中四国株式会社	TEL：0120-009-816
セキスイハイム東四国株式会社	TEL：0120-833-816
セキスイハイム九州株式会社	TEL：0120-380-816